PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

ČÁST I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

1) **Název společnosti**: ILIOS s.r.o
2) **Sídlo společnosti**: Podnikatelská 2956/6, Královo Pole, 612 00 Brno
3) Doručovací adresa: Podnikatelská 2956/6, Královo Pole, 612 00 Brno
4) IČO: 09494561
5) Zápis v obchodním rejstříku: společnost je vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 119284
6) Telefonní číslo: +420 776 010 625
7) E-mailová adresa: obchod@ilios.cz

(dále jen „zhotovitel“)

ČÁST II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

(1) Tyto předsmluvní informace se váží ke všem smlouvám o dílo a smlouvám o poskytování služeb (dále také jen „smlouva/y“) uzavřeným mezi zhotovitelem a osobami v pozici spotřebitele ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (dále také „objednatel/é“), jejichž předmětem jsou produkty a služby specifikované v části III. těchto informací.
(2) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a objednateli budou zaslané spolu s předsmluvními informacemi pro spotřebitele v rámci potvrzení objednávky.
(3) Uzavřením smlouvy se také rozumí potvrzení objednávky nebo odsouhlasení návrhu elektronickou cestou.

ČÁST III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PRODUKTY

Článek I: Dodání a montáž klimatizace

(1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž klimatizačních jednotek včetně veškerých materiálů potřebných k jejich instalaci, návodu na použití a jiných průvodních dokumentů a vysvětlení správné obsluhy instalované jednotky
(2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru správného typu klimatizace
(3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu klimatizační jednotky (tato služba je za poplatek)
(4) Klimatizace slouží k udržování zvolené teploty (tedy jak topení, tak chlazení) v domech, bytech nebo firemních prostorách při běžném užívání těchto prostor. Klimatizace není vhodná pro udržování kvality a stability teplotně citlivých materiálů nebo zabezpečení konstantní teploty při chovu exotických zvířat nebo zvířat se speciálními požadavky na teplotu okolí.

Článek II: Dodání a montáž chytré domácnosti a systému Loxone

(1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž systému Loxone pro chytrou domácnost. Dodání a montáž obsahuje veškeré materiály potřebné k instalaci chytré domácnosti, návod na použití a jiné průvodní dokumenty a zaškolení obsluhy provedeného díla
(2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při volbě chytré domácnosti
(3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu systému Loxone (tato služba je za poplatek)
(4) Systém Loxone slouží k optimalizaci spotřeby energie a zvyšuje komfort bydlení prostřednictvím automatického ovládání a propojení chytrých spotřebičů, včetně například osvětlení, vytápění, stínění i bezpečnostních prvků. Systém Loxone je možné napojit na veškeré chytré spotřebiče v domácnosti, ale lze jej napojit například i na saunu nebo bazén (regulace pH, dopouštění vody, filtrace apod.).

Článek III: Dodání a montáž fotovoltaických elektráren

(1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž fotovoltaických elektráren včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla
(2) Dodávka dále zahrnuje konzultace, vyplnění případné žádosti o dotaci a žádosti o připojení k distribuční síti a další administrativy spojené s pořízením fotovoltaické elektrárny včetně projektové dokumentace
(3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu fotovoltaických elektráren (tato služba je za poplatek)
(4) Fotovoltaická elektrárna slouží na výrobu elektrické energie prostřednictvím fotovoltaických panelů umístěných na střeše objektu. Vyrobená energie je pak spotřebovávána veškerými spotřebiči, které potřebují pro svoje fungování elektrickou energii. Přebytečná energie je ukládána do baterií pro využití ve chvíli, kdyby výroba fotovoltaické elektrárny byla nedostatečná (například nedostatečné sluneční záření).

Článek IV: Dodání a montáž tepelných čerpadel

(1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž tepelných čerpadel včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla
(2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru vhodného typu tepelného čerpadla, pomoc s vyplněním případné žádosti o dotaci a veškeré další administrativy spojené s pořízením tepelného čerpadla
(3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu tepelných čerpadel (tato služba je za poplatek)
(4) Tepelné čerpadlo slouží k ekologickému vytápění nebo chlazení domů, bytů a firemních prostor při jejich běžném užívání

Článek V: Dodání a montáž Wallboxu

(1) Zhotovitel poskytuje dodání a instalaci Wallboxů, včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla
(2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru elektrické nabíjecí stanice a pomoc s případným vyplněním žádosti o dotaci
(3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu Wallboxu (tato služba je za poplatek)
(4) Wallbox je elektrická nabíjecí stanice, která slouží pro nabíjení elektromobilů a je vhodná i do domácností

Článek VI: Servis a garanční prohlídky

(1) Zhotovitel poskytuje na fotovoltaické elektrárny také servisní služby, jejichž specifikace je uvedena na internetových stránkách zhotovitele.

Článek VII: Projektová dokumentace

(1) Zhotovitel poskytuje své služby i v oblasti přípravy projektové dokumentace pro fotovoltaické elektrárny

ČÁST III: CENA SLUŽEB A ZBOŽÍ

(1) Ceny montáže a dodání klimatizace záleží na druhu zvolené **klimatizační jednotky** a typu objektu. Ukázkové ceny jsou uvedeny na internetové stránce: www.ilios.cz. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.
(2) Ceny montáže a dodání **chytré domácnosti Loxone** záleží na velikosti objektu a množství připojených spotřebičů. Ukázkové ceny jsou zveřejněny na internetové stránce: www.ilios.cz. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(3) Ceny montáže a dodání fotovoltaických elektráren záleží na velikosti objektu a výkonu FVE, počtu panelů a typu zvolené technologie. Ukázkové ceny jsou uvedeny na internetové stránce: www.ilios.cz. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.
(4) Ceny montáže a dodání tepelných čerpadel záleží na druhu zvoleného produktu a typu objektu. Ukázkové ceny jsou uvedeny na internetové stránce: www.ilios.cz. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.
(5) Ceny montáže a dodání Wallboxu záleží na druhu zvolené elektro nabíječky a typu elektromobilu. Ukázkové ceny jsou uvedeny na internetové stránce: www.ilios.cz. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.
(6) Ceny za servis a údržbu jednotlivých produktů jsou k nalezení zde: www.ilios.cz.
(7) Cena za vyhotovení projektové dokumentace je uvedena zde: www.projekce-ilios.cz.
(8) Zhotovitel tímto informuje objednatele, že cena díla ve smlouvě vychází z obsahu cenové nabídky a je stanovena na základě informací získaných od objednatele v rámci prvotní konzultace ohledně zvoleného druhu díla, typu a místa provedení díla, vzdálenosti a dalších faktorů ovlivňujících cenu provedení díla. Konečná cena díla může být proto navýšena o vícepráce, nebo ponížena o méněpráce v souladu s VOP.
(9) Ceny víceprací jsou uvedeny zde: www.ilios.cz.

ČÁST IV: ZPŮSOB PLATBY

(1) Hotovostní (do 270.000 Kč)
(2) Bankovní převod
(3) Platba kartou
(4) Koupě na splátky prostřednictvím společnosti Inbank (od 25.000 Kč do 650.000 Kč)
(5) Při objednávkách nad 50.000 Kč požaduje zhotovitel úhradu zálohové faktury do maximální výše 60% z ceny díla.
(6) Fakturace může být průběžná nebo jednorázová. Konkrétní mechanismus platby je uveden ve smlouvě.
(7) Splatnost dílčí nebo konečné ceny je uvedena ve faktuře a činí minimálně 10 dnů.

ČÁST V: ZPŮSOB A ČAS DODÁNÍ DÍLA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

(1) Zhotovitel se zavazuje dílo provést do 90 dnů od úhrady první zálohové platby, případně od uzavření smlouvy nebo uhrazení ceny, pokud se úhrada zálohy nevyžaduje. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednané služby do 90 dnů od úhrady faktury za služby, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
(2) Pokud by objednateli nevyhovoval ani jeden ze zhotovitelem navržených termínů v tomto období, dodání díla nebo poskytnutí služby se může opozdit z důvodu vyhovění časovým požadavkům objednatele. Zhotovitel v takovém případě není v prodlení s plněním smlouvy.
(3) Dodání díla a poskytnutí služeb zabezpečuje zhotovitel a náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně díla/služby.
(4) Objednatel může výslovně požádat, aby zhotovitel započal s provedením díla nebo poskytováním služby před uplynutím 14 ti denní lhůty k odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Pokud tak objednatel neučiní, zhotovitel zahájí práce nejdřív den následující po uplynutí této lhůty a lhůta pro dokončení díla nebo poskytnutí služby se tím prodlužuje o 14 dní.

ČÁST VI: ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(1) Ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služeb distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele může objednatel od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to jakýmkoliv jednoznačným způsobem učiněným vůči zhotoviteli. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy se nachází na poslední stránce těchto informací a objednateli bude předán nejpozději v den podpisu smlouvy. Formulář ke stažení je také uveřejněn na adrese: www.ilios.cz.

(2) V případě, že objednatel výslovně požádal o započetí plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a poté využije svého práva podle předchozího bodu, bude objednatel povinen poskytnout zhotoviteli úhradu přiměřené části sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

(3) V případě, že objednatel výslovně požádal o započetí plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže byl vyzván k převzetí dokončeného díla nebo jestli mu byly služby v plném rozsahu poskytnuty.

(4) Pakliže objednatel odstoupí od smlouvy, vrátí mu zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne dojití oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které zhotovitel od objednatele obdržel; to neplatí pro vrácení zálohy (první platby podle smlouvy o dílo), jestliže již byla zhotovitelem vyřízena veškerá administrativní činnost předcházející samotnému provádění díla (vyřízení dotace, povolení připojení, 3D simulace apod.), neboť tato odpovídá reálným nákladům zhotovitele pro jejich vyřízení.

(5) Odstoupí-li objednatel od smlouvy v době, kdy zhotovitel vyřídil pouze část těchto administrativních činností, zhotovitel vrátí objednateli nespotřebovanou část zálohové platby ve lhůtě podle předchozí věty.

ČÁST VII: PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Článek I: Práva z vadného plnění

(1) Práva objednatele z vadného plnění jsou daná zákonem (jejich uplatnění je obecně známé pod pojmem „reklamace“), a lze je uplatnit do dvou let od předání díla nebo poskytnutí služby. Práva objednatele z vadného plnění jsou detailně upravené v níže, v reklamačním řádu pro spotřebitele.

ČÁST VIII: MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

(1) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Podmínky a postup mimosoudního vyřizování sporů je k nalezení na stránce: https://portal.gov.cz/sluzby-vs/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-ceskou-obchodni-inspekci-S6120. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor v souladu se zákony: č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších, více informací k nalezení na stránce https://www.coi.cz/.

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO SPOTŘEBITELE

ČÁST I: ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(1) Uzavřením každé smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služeb mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „smlouva“) se tento Reklamační Řád (dále jen „**Ř**ád“) stává její nedílnou součástí.
(2) Pokud Řád níže používá pojmy zhotovitel a objednatel myslí se tím i smluvní strany smlouvy o poskytování služeb.
(3) Pro reklamaci služeb, které spočívají v opravě, úpravě nebo změně díla se použijí ustanovení pro reklamaci díla.
(4) Pokud Řád níže neobsahuje zvláštní pravidla pro služby, které nespočívají v opravě, úpravě nebo změně díla, použijí se na jejich reklamace přiměřeně ustanovení tohoto Řádu.
(5) Řád obsahuje informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamace“) v souvislosti se smlouvami uzavřenými mezi objednatelem a zhotovitelem, spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

ČÁST II: PROCES REKLAMACE A ZJIŠT**Ě**NÍ VADY

(1) Reklamaci je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději do dvou let od předání díla nebo poskytnutí služby, a to následujícími způsoby:
   a) vyplněním servisního formuláře na stránkách Zhotovitele (www.ilios.cz), případně
   b) doporučeným dopisem na adresu sídla Zhotovitele,
   c) e-mailem na adresu servis@ilios.cz (dále jen „reklamační e-mail“)
   d) na telefonním čísle +420 792 759 204 nebo
   e) osobně na adrese sídla zhotovitele
(2) Objednatel je oprávněn neshodu poskytnuté služby (jež nespočívá v opravě, úpravě nebo změně díla) se smlouvou reklamovat do 6 měsíců od jejího poskytnutí.
(3) Zhotovitel si dovoluje objednatele upozornit, že showroomy uvedené na jeho internetových stránkách nejsou provozovnami, na které se vztahuje povinnost mít po celou provozní dobu přítomného pracovníka pověřeného vyřizováním reklamací. Showroomy jsou využívané jenom k předem domluveným konzultacím s objednateli.
(4) Úhradu reklamovaného díla nebo služby musí objednatel prokázat například nákupním dokladem nebo výpisem z účtu, pokud je z něho patrné, o jaký produkt se jedná a že byl dodán zhotovitelem.
(5) Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co objednatel vadu zjistí, nebo mohl při dostatečné péči zjistit. Případné prodlení při pokračujícím užívání potenciálně vadného díla může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení díla a může být důvodem k zamítnutí reklamace.
(6) Objednatel je oprávněn dílo případně jeho opravu nebo úpravu reklamovat do dvou let od jeho předání. Při oprávněné reklamaci se tato doba prodlužuje o dobu, kdy dílo nemohlo být pro jeho vady užíváno (zpravidla od uplatnění reklamace do opravy díla).
(7) Objednatel v reklamaci uvede vlastními slovy podrobný popis vady (místo výskytu vady, projevy vady na provozu díla apod.) a dále jaké vyřízení reklamace požaduje (viz část III čl. 5 a 6 Řádu). Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele, není-li tímto Řádem dále stanoveno jinak.
(8) Po uplatnění reklamace zhotovitel vydá objednateli písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace je požadován. Objednatel je povinen zhotoviteli sdělit svoje kontaktní údaje pro účely informování o vyřízení reklamace.
(9) Po vyřízení reklamace zhotovitel vydá objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Nepřevezme-li si objednatel po vyřízení reklamace reklamovanou věc do 5 dnů od výzvy k převzetí, je zhotovitel oprávněn požadovat úplatu za uskladnění.

(10) Bude-li to vyžadovat povaha vady, zhotovitel pro účely odstranění vady provede demontáž (a po odstranění vady i tzv. zpětnou montáž) díla (nebo jeho části), a to sám (nebo prostřednictvím jím pověřené osoby) a na své náklady.
(11) Reklamace včetně odstranění vad bude zhotovitelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
(12) Po marném uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů pro vyřízení reklamace má objednatel právo na slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy. Lhůta pro vyřízení reklamace neběží po dobu, kdy zhotovitel neměl k předmětu reklamace umožněn fyzický nebo internetový přístup z důvodu nedostatečné součinnosti objednatele.
(13) O způsobu vyřízení reklamace bude zhotovitel informovat objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.
(14) Objednatel je v případě reklamace povinen zdržet se dalšího užívání díla a zajistit uchování díla ve stavu ke dni zjištění vady. To až do okamžiku posouzení vady zhotovitelem (popřípadě jím pověřenou osobou). Objednatel zajistí po dobu vyřizování reklamace nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších vad na předmětu reklamace.
(15) Zhotovitel objednatele upozorňuje, že zpravidla bude nutné technické a odborné posouzení reklamované vady přímo v místě provedení díla, aby bylo možné učinit závěr o její povaze a způsobu jejího řešení. Za tímto účelem, a posléze i za účelem samotného odstranění vady, je objednatel povinen umožnit zhotoviteli (nebo jím pověřené osobě) v předem dohodnutý den a čas přístup k předmětu reklamace, a vytvořit tomu odpovídající podmínky. Nebude-li toto umožněno, pak zhotovitel nebude v prodlení s vyřízením reklamace ani odstraněním vady.

ČÁST III: PRÁVA OBJEDNATELE Z REKLAMOVANÉ VADY

(1) Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo při předání nemá vady. Zejména že:
   a) má vlastnosti, které si strany ujednaly,
   b) se hodí k účelu sjednaném ve smlouvě,
   c) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, a
   d) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
(2) Zhotovitel odpovídá objednateli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací provedenou zhotovitelem.
(3) Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí. Po prvním roce však výskyt vady při převzetí musí prokazovat objednatel.
(4) Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že služba, která nespočívá v opravě, úpravě nebo změně díla při jejím poskytnutí nemá vady, tedy že odpovídá rozsahu a specifikaci uvedené ve smlouvě, jinak že má alespoň střední jakost.
(5) Nemá-li dílo vlastnosti stanovené v Části III odst. 1 Řádu, nebo služba nebyla poskytnutá v jakosti specifikované ve smlouvě, může objednatel požadovat:
   a) odstranění vady nebo
   b) řádné provedení služby
   a) dodání nového díla bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřeně nákladné. Pokud dílo nelze vrátit nebo předat zhotoviteli, nemůže objednatel požadovat provedení náhradního díla.
(6) Požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy může objednatel v případě, že:
   a) Zhotovitel skutečnou vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době,
   b) se vada projeví opakovaně (alespoň 3x),
   c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
   d) je z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

(7) Zhotovitel může odmítnout odstranění vady způsobem zvoleným objednatelem, pokud je objednatelem zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým ze způsobů dle části III. odst.1 Řádu nepřiměřeně nákladný. To bude posuzováno zejména s ohledem na význam vady, hodnotu díla, (kterou by mělo dílo bez vady), a s ohledem na to, zda může být druhým ze způsobů vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.
(8) Objednatel nemůže od smlouvy odstoupit, bude-li předmětná vada nevýznamná. Má se však za to, že předmětná vada v případě, že bude zjištěna, není nevýznamná.
(9) Přiměřená sleva ve smyslu části III. odst. 6 Řádu se určí jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vady a hodnotou díla s reklamovanou vadou.

ČÁST IV: DALŠÍ UJEDNÁNÍ OHLEDNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA VADNÉ PLNĚNÍ

(1) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud tento před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, anebo pokud vadu způsobil sám objednatel.
(2) Za vadné plnění nelze považovat změnu (vlastnosti) díla, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení obvyklým užíváním, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, které byly k provedení díla použity, v důsledku jakéhokoliv poškození objednatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu nebo manipulace, včetně, nikoliv však výlučně:
    a) změny vlastnosti díla způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, větrem, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrické síti nebo špatnou elektroinstalací v objektu Objednatele včetně nevhodně provedeného zemnění nebo hromosvodu;
    b) změny vlastnosti díla způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat;
    c) změny vlastnosti díla, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu, tj. čištění, programování, výměna filtrů apod.
    d) změny vlastnosti díla způsobené mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o výrobek, použitím nevhodných chemických prostředků.
(3) Pokud jsou výrobcem díla nebo jeho částí poskytované záruky, tzn. pokud výrobce prohlásí, že uspokojí objednatele nad rámec jeho zákonem zaručených práv z vadného plnění (tedy nad rámec možností „reklamace“), je nutné vady z takové záruky uplatňovat přímo u výrobce, přičemž zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za to, zda výrobce objednateli vyhoví. Tím není ovlivněna možnost objednatele reklamovat zboží u zhotovitele na základě zákona.
(4) Při provádění opravy nevzniká objednateli nárok na vydání dílů, které byly v rámci takové opravy vyměněny.
(5) Zhotovitel vyřizuje reklamace a záruční opravy provádí v pracovní dny v pracovní době po-pá 9-16.
(6) Doba 2 let pro uplatnění reklamace se o dobu prodlení objednatele neprodlužuje, počíná běžet dnem předání díla, resp. jeho dokončením, pokud objednatel neposkytne potřebnou součinnost při předání. Dnem předání se rozumí v takovém případě den, kdy byl objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při předání a převzetí díla.

ČÁST V: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Aktuální znění Řádu je zveřejněno na webových stránkách zhotovitele www.ilios.cz
(2) Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu Řádu, která nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění Řádu na webových stránkách zhotovitele.
(3) Na smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem se užije znění Řádu platné a účinné ke dni uzavření smlouvy.
(4) Toto znění Řádu je platné a účinné od 17.března 2025.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy
- **Adresát** [zde podnikatel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu/název, adresu sídla a svou adresu pro doručování elektronické pošty]**:** - **Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy o koupi tohoto zboží*)/o poskytnutí těchto služeb*)** - **Datum objednání*)/datum obdržení*)** - **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů** - **Adresa spotřebitele/spotřebitelů** - **Datum** - **Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)** *) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.