VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti ILIOS s.r.o., IČO: 09494561, sídlem Podnikatelská 2956/6, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C119284, e-mailová adresa: obchod@ilios.cz, telefon: +420 776 010 625

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1: Úvodní ustanovení

(1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) jsou součástí veškerých smluv uzavíraných se společností ILIOS s.r.o.

Článek 2: Priorita dokumentů

(1) Pro účely interpretace smluvních podmínek má smlouva o dílo případně smlouva o poskytování služeb přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.

(2) Pro objednatele, kteří nejsou spotřebiteli, má při výkladu smluvních podmínek nejvyšší prioritu smlouva, následně ustanovení ČÁSTI XVII VOP a poté ostatní ustanovení VOP.

(3) Všeobecné obchodní podmínky jsou standardními obchodními podmínkami ve smluvním vztahu na zhotovení díla a přiměřeně se použijí i na smlouvy o poskytování služeb. Pokud tyto všeobecné obchodní podmínky zmiňují „smlouvu“ myslí se tím i smlouvy o poskytování služeb s dílem související, případně samostatné servisní smlouvy a smlouvy o vyhotovení projektové dokumentace.

Článek 3: Definice pojmů

(1) Smlouva o dílo – smlouva, jejíž předmětem je provedení díla, podepsaná oprávněnými zástupci objednatele a zhotovitele, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními smlouvy.

(2) Smlouva o poskytování služeb – smlouva jejíž předmětem je poskytování služeb (zejména servisní smlouvy a smlouvy o vyhotovení projektové dokumentace), podepsaná oprávněnými zástupci objednatele a zhotovitele, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními smlouvy. Služby jsou poskytovány jen na území České republiky.

(Dále společně též „smlouvy“ nebo „smlouva“)

(3) Dílo – bude specifikované ve smlouvě o dílo nebo servisní smlouvě

(4) Objednatel – osoba označená v záhlaví smlouvy o dílo jako objednatel nebo osoba označená ve smlouvě o poskytování služeb jako zákazník

(5) Zhotovitel – osoba označená v záhlaví smlouvy o dílo jako zhotovitel nebo osoba označená ve smlouvě o poskytování služeb jako poskytovatel. Objednatel a zhotovitel se souhrnně označují jako smluvní strany

(6) Datum ukončení prací – datum či lhůta uvedená ve smlouvě o dílo nebo smlouvě o poskytování služeb, k němuž má zhotovitel práce na díle ukončit.

(7) Místo provedení díla – prostory střechy nebo stěn rodinného či bytového domu či jiné prostory (plochy) určené pro provádění díla, případně poskytnutí služby.

(8) Vícepráce – zvýšení objemu provedených prací nebo zvýšení nákladnosti provedení prací oproti původně sjednanému objemu/nákladům, tj. práce, dodávky a/nebo služby, jejichž cena není zahrnutá v cenové nabídce

(9) Méněpráce – práce, dodávky a/nebo služby, které jsou zahrnuté v předmětu díla a jejich cena ve sjednané ceně a strany se na podmínkách jejich vyjmutí dohodly.

(10) Nedodělky – nedokončené nebo neprovedené práce, dodávky nebo služby oproti rozsahu stanovenému smlouvou.

(11) Podzhotovitel – právnická nebo fyzická osoba provádějící dílčí podnikatelskou činnost pro zhotovitele na základě samostatné mezi nimi uzavřené smlouvy.

(12) Předávací protokol – o předání díla bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Předávací protokol slouží primárně k prokázání skutečnosti, že k předání díla došlo, případně k uvedení výhrad nebo dodatků k provedenému dílu. Předání a převzetí díla není vázáno na oboustranně podepsaný předávací protokol.

(13) Servisní protokol – o poskytnutí služeb týkajících se servisu se vyhotoví servisní protokol. Servisní protokol obsahuje datum provedení servisu, seznam provedených úkonů, použitého materiálu a náhradních dílů, popř. popis zjištěných závad a doporučení. V případě elektronického servisního protokolu obdrží objednatel od zhotovitele nebo pověřené osoby tento protokol na e-mail uvedený ve smlouvě bezodkladně po provedení údržby.

(14) Konečná cena – jedná se o cenu díla uvedenou v cenové nabídce navýšenou o vícepráce, případně sníženou o méněpráce; pokud bude dílo fakturováno po částech, konečná cena představuje součet veškerých fakturovaných částek za provedení díla

(15) Cena díla – cena díla v cenové nabídce vyčíslena na základě informací získaných od objednatele v rámci prvotní konzultace ohledně zvoleného druhu díla, typu místa provedení díla, vzdálenosti a dalších faktorů ovlivňujících cenu provedení díla. Cenová nabídka se zasílá objednateli před uzavřením smlouvy a stává se její součástí.

Článek 4: Komunikace a doručování

(1) Kdekoliv tyto VOP předpokládají schválení nebo vydání souhlasu, potvrzení, určení, vyjádření, oznámení a žádosti, dodatky nebo dohody, budou tyto písemné a předávané a) elektronickou poštou v případech, kdy objednatel uvede ve smlouvě svoji elektronickou adresu b) v případech, kdy je to vhodné, také osobně (proti potvrzení, například předávací protokol), případně c) poslána doporučenou poštou nebo kurýrem.

(2) Pokud si objednatel nepřeje být kontaktován prostřednictvím e-mailu, zavazuje se toto sdělit zhotoviteli.

(3) Veškerá korespondence bude objednateli zasílaná na jím uvedenou adresu ve smlouvě. Případnou změnu adresy (bydliště/sídla/e-mailovou) je objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Objednatel je také zodpovědný za včasné vyzvednutí a obeznámení se se zaslanou korespondencí.

(4) Veškerá sdělení zaslaná zhotovitelem prostřednictvím poštovních služeb se považují za doručené dnem jejich uložení na poště, případně dnem, kdy bude zásilka vrácena jako nedoručitelná.

(5) Veškeré doručování písemností směrem ke zhotoviteli je objednatel povinen činit na kontaktní adresy uvedené v záhlaví smlouvy nebo obchodních podmínek, nebo do datové schránky zhotovitele.

(6) Zhotovitel zřizuje informační email, jehož prostřednictvím si objednatel bude moct zjistit potřebné informace o průběhu plnění své smlouvy, stavu plnění, stavu vyřizování dotace, případně stavu připojení k distribuční síti apod. Objednatel může tyto informace získat pomocí dotazů na níže uvedené emailové adrese, přičemž tato je uvedena rovněž na webových stránkách zhotovitele: obchod@ilios.cz.

Článek 5: Právo a jazyk

(1) Vztahy smluvních stran se řídí právními předpisy České republiky.

(2) Jazykem smlouvy a vzájemné komunikace stran je český, není-li sjednáno jinak.

ČÁST II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

(1) Smlouva o dílo je uzavřena jejím podpisem oběma stranami. Cenová nabídka je součástí smlouvy.

(2) Smlouva o poskytování služeb je uzavřena potvrzením objednávky takových služeb ze strany Zhotovitele.

(3) Uzavřením smlouvy se také rozumí potvrzení objednávky nebo odsouhlasení návrhu elektronickou cestou.

(4) Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (podzhotovitele). Zhotovitel odpovídá za činnost podzhotovitele tak, jako by dílo prováděl sám.

ČÁST III. PŘEDMĚT A ROZSAH DÍLA

Článek 1: Předmět smlouvy

(1) Dílem se rozumí:

a) dodávka a montáž klimatizačních jednotek dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo
b) dodávka a montáž systému Loxone pro chytrou domácnost dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo
c) dodávka a montáž tepelných čerpadel dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo
d) dodávka a montáž fotovoltaické elektrárny dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo
e) dodávka a montáž wallboxů dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo

(2) Službami se rozumí:

a) servisní služby vztahující k fotovoltaické elektrárně
b) příprava samostatné projektové dokumentace pro fotovoltaické elektrárny

Článek 2: Zhotovení díla

(1) Zhotovením díla se rozumí úplné a funkční provedení všech prací a konstrukcí, včetně dodávek potřebných materiálů a zařízení, případně podle dohody i administrativních činností nezbytných pro řádné dokončení díla. Dílo se považuje za řádně dokončeno, je – li způsobilé sloužit svému účelu a tato způsobilost je objednateli předvedena.

(2) Při zhotovení díla bude pravidelně docházet k průrazům zdivem pro kabelové trasy. Zapravení průrazů, omítky a případná výmalba není v ceně instalace a tuto službu objednatel nenabízí ani v rámci víceprací.

ČÁST IV. CENA DÍLA

(1) Cena díla je oběma smluvními stranami sjednána v souladu se zákonem o cenách. K této ceně je dopočtena DPH ve výši platné sazby.

(2) Cena díla je stanovena mimo jiné na základě informací poskytnutých objednatelem zhotoviteli a s přihlédnutím k údajům o místě provedení díla, které byly obchodnímu zástupci dostupné při prohlídce, vše za předpokladu, že objednatel poskytne zhotoviteli veškerou součinnost v souladu s těmito obchodními podmínkami.

(3) Cena díla uvedená v cenové nabídce zhotovitele zahrnuje veškeré náklady (i zisk) nezbytné k provedení díla včetně komplexního vyzkoušení, přesunu hmot, nákladů na odvoz a uložení odpadu a ostatních výdajů a nákladů.

(4) Zhotovitel tímto upozorňuje objednatele, že v případě poskytnutí nesprávných údajů, nedostatečné součinnosti ze strany objednatele nebo vzniku překážek při provádění díla, které nebylo možné při vynaložení veškeré odborné péče zjistit během prohlídky místa provedení díla, nebo předvídat, je

zhotovitel oprávněn účtovat objednateli vícepráce. Druh a ceny víceprací jsou uvedeny na stránkách www.ilios.cz.

(5) Zhotovitel upozorňuje objednatele na možnost, že během plnění smlouvy (tedy po jejím uzavření ale před dokončením díla) může být přijatá nová legislativa (zákony, novely zákonů, podzákonné předpisy, opatření a vyhlášky, technické normy apod.), která změní podmínky čerpání dotací, technické požadavky na provedení díla nebo jiným způsobem upravuje požadavky na realizaci díla, což může způsobit navýšení nákladu na provedení díla. Tyto náklady nelze předem vyčíslit a budou objednateli účtovány podle reálné výše.

(6) Ceny servisních služeb jsou uvedeny v ceníku uveřejněném na stránkách www.ilios.cz.

ČÁST V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Článek 1: Zálohy

(1) Zhotovitel vystaví objednateli po podpisu smlouvy o dílo nebo potvrzení objednávky služeb zálohovou fakturu na maximálně 60% celkové ceny díla/služby, není-li ve Smlouvě dohodnuto, že záloha se neplatí, případně se hradí v jiné výši.

Článek 2: Postup fakturace

(1) Cena díla bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem způsobem a postupem specifikovaném ve smlouvě. Lhůta pro zhotovení díla počíná běžet dnem následujícím od úhrady první zálohové platby. Termín dokončení díla se posouvá o případnou dobu prodlení objednatele s úhradou dalších faktur.

Článek 3: Lhůty splatnosti

(1) Objednatel je povinen hradit částky fakturované zhotovitelem do termínu splatnosti na nich uvedeném.

(2) Finanční závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele pod správným variabilním symbolem.

Článek 4: Smluvní pokuty a poplatky

(1) Zhotovitel má v případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek nárok na úrok z prodlení v zákonem stanovené výši a dále smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení. Souhrnná výše smluvních pokut z tohoto titulu nesmí přesáhnout 10 % ceny díla.

(2) V případě, že objednatel neuhradí fakturu do 7 dnů po jejím termínu splatnosti, zhotovitel zašle objednateli bezplatnou upomínku e-mailem nebo prostřednictvím SMS. Pokud objednatel neuhradí dluh ani do 7 dnů od doručení první upomínky, je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatele k úhradě prostřednictvím doporučené zásilky. Náklady na odeslání doporučené zásilky v paušální výši 350 Kč hradí objednatel.

(3) Prodlení objednatele s úhradou fakturované částky delší než 30 dnů je porušením smlouvy, které opravňuje zhotovitele k odstoupení od smlouvy. Do doby zaplacení je zhotovitel oprávněn přerušit práce na díle, přitom se nedostává do prodlení s dokončením díla.

(4) Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle těchto VOP není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody způsobené jí porušením povinnosti povinné strany, na niž se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

(5) Zhotovitel upozorňuje objednatele, že ve výjimečných případech může u fotovoltaických elektráren u zjednodušeného připojení docházet k přetokům vyrobené elektřiny do distribuční soustavy. Zhotovitel žádným způsobem neodpovídá za přetoky do distribuční soustavy v důsledku

zjednodušeného připojení na straně objednatele. V distribučních smlouvách pak bývá sjednané právo distributora ukládat objednateli za přetoky pokuty.

Článek 5: Náležitosti faktury – daňového dokladu

(1) Faktury zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat:

a) označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo,
b) identifikační údaje objednatele,
c) identifikační údaje zhotovitele,
d) označení banky a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
e) popis plnění
f) datum vystavení faktury,
g) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
h) datum splatnosti,
i) výši částky bez DPH celkem a základny podle sazeb DPH,
j) sazby DPH,
k) výši DPH celkem a podle základen, zaokrouhlené dle příslušných předpisů,
l) cenu celkem včetně DPH,
m) podpis.

ČÁST VI. PROVÁDĚNÍ DÍLA

Článek 1: Zahájení prací

(1) Zhotovitel je povinen zahájit činnosti vedoucí k dokončení díla dnem řádného předání místa provedení díla objednatelem. Termín zahájení prací určí smluvní strany dohodou.

Článek 2: Pokyny objednatele

(1) Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně. Zhotovitel se však zavazuje brát v úvahu veškerá upozornění a pokyny objednatele, týkající se realizace díla včetně upozornění na případné nedodržování smluvní dohody zhotovitelem.

(2) Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatelem k provedení díla, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Pro odstranění případných pochybností se má za to, že zhotovitel není schopen zjistit vady věci převzatých od objednatele v případech uvedených v části XI čl. 3 odst. 3. pododstavcích (a) až (c VOP).

(3) V případě obdržení nevhodných pokynů od objednatele je zhotovitel oprávněn přerušit provádění prací na díle do doby obdržení nových (vhodných) pokynů od objednatele. O tuto dobu přerušení se posouvá termín dokončení díla.

(4) Objednatel je povinen upozornit zhotovitele bez zbytečného odkladu na případné nevhodné provádění díla a všechny nové skutečnosti relevantní pro řádné dokončení díla.

(5) Umístění díla nelze měnit na místě v den instalace. Případný požadavek na změnu místa umístění díla je objednatel povinen sdělit zhotoviteli alespoň 3 dny před dohodnutým termínem zahájení prací.

Článek 3: Kvalifikace pracovníků zhotovitele

(1) Veškeré odborné práce budou vykonávat kvalifikovaní pracovníci nebo subdodavatele zhotovitele.

Článek 4: Použité materiály a výrobky

(1) Věci, které jsou potřebné k provedení díla, je povinen opatřit zhotovitel.

(2) Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při realizaci díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak zhotovitel učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu.

ČÁST VII. MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA

Článek 1: Předání a převzetí místa provedení díla

(1) Objednatel je povinen předat a zhotovitel převzít místo provedení díla (nebo jeho ucelenou část) prosté faktických a právních nebo omezení ve sjednaném termínu počátku realizace díla.

(2) Nepředání místa provedení díla objednatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě je porušením smlouvy, které opravňuje zhotovitele k odstoupení od smlouvy.

(3) Povinnosti objednatele ve vztahu k místu provedení díla jsou detailně upraveny v části VIII článku 2 VOP

(4) O předání místa provedení díla se sepíše protokol. V protokole o předání a převzetí místa provedení díla se mimo jiné zaznačí datum zahájení prací na díle, případně důvody nezahájení prací v domluveném termínu a připravenost případně jiný stav místa provedení díla v den jeho převzetí zhotovitelem.

Článek 2: Užívání místa provedení díla

(1) Zhotovitel je povinen užívat místo provedení díla pouze pro účely související s prováděním díla a při jeho užívání je povinen dodržovat veškeré právní předpisy.

ČÁST VIII. POVINNOSTI OBJEDNATELE

Článek 1: součinnost objednatele

(1) Objednatel je povinen včas poskytovat zhotoviteli součinnost potřebnou pro plnění smlouvy a těchto VOP, zejména mu včas a řádně předávat potřebné podklady, zabezpečovat plnění povinností, které na sebe převzal, či vyplývající z potřeby konkrétního díla, zúčastňovat se jednání, na nichž je jeho účast žádoucí, a poskytnout zhotoviteli všechny informace potřebné pro řádné provádění díla nebo poskytování služeb.
(2) Zhotovitel i objednatel se v průběhu řešení úkolů, týkajících se provedení díla, zavazují vzájemně informovat o věcech a skutečnostech důležitých pro jeho úspěšné dokončení, zejména o všech překážkách, a provádět opatření k jejich odstranění.

(3) Pokud nebude dílo dokončeno ve stejný den, kdy bylo zahájeno jeho provádění, zavazuje se objednatel na své náklady zajistit – v době nepřítomnosti zaměstnanců nebo subdodavatelů zhotovitele na místě provádění díla – ochranu nedokončeného díla, technologií a zařízení před povětrnostními vlivy, poškozením, zničením a krádeží, a to až do jeho úplného dokončení.

(4) Objednatel je povinen provedené dílo převzít a uhradit zhotoviteli konečnou cenu díla. Dílo je řádně provedeno, pokud je dokončené a způsobilé k předání. Odmítne – li objednatel dokončené dílo převzít, porušuje tím svou povinnost vyplývající ze smlouvy a těchto VOP.

Článek 2: příprava místa provedení díla

(1) Objednatel je povinen připravit místo provedení díla tak, aby bylo vyklizené a přístupné pro okamžité zahájení prací po příchodu zaměstnanců nebo subdodavatelů zhotovitele, jinak podle pokynů zhotovitele.

(2) Objednatel se zavazuje, že zabezpečí pro zhotovitele po celou dobu provádění díla možnost napojení na odběr elektrické energie a vody.

(4) Objednatel je povinen bezplatně zabezpečit zhotoviteli přístup k internetu během celého období provádění díla.

(5) Objednatel zodpovídá za to, že řádný průběh provádění díla a montážních prací zhotovitele nebude rušen neoprávněnými zásahy třetích osob.

(6) Objednatel zajistí zaměstnancům zhotovitele nebo osobám, které zhotovitel používá k provedení díla (dále jen „zaměstnancům zhotovitele“), možnost vstupu na místo provedení díla v pracovní dny, v sobotu, v neděli i ve svátky nepřetržitě, po celou dobu provádění díla, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

(7) Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům zhotovitele přístup k sociálnímu zařízení.

(8) Objednatel je povinen předem obstarat veškerá potřebná povolení a souhlasy pro umístění díla, zejména souhlas majitele bytu, společenství vlastníků jednotek apod.

(9) Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli projektovou dokumentaci, případně jej informovat o umístění elektrické instalace pod omítkou, aby nedošlo k jejímu poškození

(10) Objednatel nese plnou odpovědnost za stav stávající elektroinstalace a odběrného místa. Je povinen zajistit, aby elektroinstalace a odběrné místo odpovídaly všem platným předpisům a regulacím, a současně prohlašuje, že pravidelně provádí revize elektroinstalace. Zhotovitel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku nevyhovujícího stavu elektroinstalace nebo odběrného místa.

(11) Speciální ustanovení pro tepelná čerpadla:

- Přístup a přípravné práce
  Objednatel je povinen zajistit bezproblémový a bezpečný přístup k objektu, včetně průjezdu vozidel a mechanizace, a poskytnout dostatečný prostor pro složení materiálu a umístění technického vybavení potřebného k realizaci díla.
  Objednatel je dále povinen zajistit, a to v případě, že si tyto služby neobjednal u zhotovitele v souladu s cenovou nabídkou, pevnou plochu s odvodem kondenzátu pro ukotvení originální konzole pro montáž venkovní jednotky tepelného čerpadla, a to s dodržením montážních odstupů dle montážního návodu pro tepelné čerpadlo v cenové nabídce. V místě provedení díla objednatel rovněž zajistí montážní prostupnost objektem pro akumulační nádobu, bojler, venkovní a vnitřní jednotku tepelného čerpadla až do míst jejich instalace. Objednatel je také povinen zajistit stabilní připojení k internetu v místě určeném pro umístění vnitřní jednotky tepelného čerpadla.
- Dostatečný prostor pro instalaci
  Před zahájením montáže je objednatel povinen zajistit adekvátní podmínky pro instalaci, jak pro venkovní, tak pro vnitřní jednotku.
  Venkovní jednotka musí být umístěna alespoň 30–50 cm od zdi, aby bylo zajištěno volné proudění vzduchu. Dále je nezbytné zajistit minimálně 1,5–2 metry volného prostoru před ventilátorem, čímž bude umožněn správný tah vzduchu. Podklad pro venkovní jednotku musí být stabilní, přičemž ideálním řešením je betonová deska nebo antivibrační podložky. Instalace venkovní jednotky by měla být chráněna před extrémními povětrnostními podmínkami, přičemž není vhodné umisťovat jednotku pod okapem, kde může docházet k namrzání. V oblastech s výskytem silného větru se doporučuje instalace větrolamu nebo jiného ochranného opatření.
  Vnitřní jednotka musí mít dostatečný prostor pro její montáž a následnou údržbu, včetně přístupu k hydraulickým a elektrickým připojením. Je nutné zajistit pevné ukotvení jednotky na stěnu nebo podlahu, podle jejího typu.

Pokud objednatel nesplní výše uvedené podmínky, může to vést k prodloužení doby instalace, případně k dalším nákladům na úpravu prostorových podmínek, které budou upraveny v samostatné dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.

- Požadavky na elektroinstalaci
  Tepelné čerpadlo je zařízení s vysokou energetickou náročností, a proto je nutné, aby elektroinstalace byla ze strany objednatele řádně připravena, a to v případě, že si tyto služby neobjednal u zhotovitele v souladu s cenovou nabídkou. Dále je nutné, aby stávající elektroinstalace splňovala požadavky na napojení zařízení a byla řádně připravena pro doplnění 1F nebo 3F jističe a přívodního kabelu.
  Přívod elektřiny od rozvaděče k technologii zajišťuje zhotovitel, přičemž tato služba je vždy zahrnuta v cenové nabídce. Přívod elektřiny musí být proveden v souladu s požadavky na výkon tepelného čerpadla. U modelů s vyšším výkonem je nezbytné třífázové připojení (400 V), zatímco u méně výkonných jednotek může být dostačující jednofázové připojení (230 V). Hlavní jistič musí mít odpovídající kapacitu, která se v závislosti na výkonu tepelného čerpadla pohybuje v rozmezí 16 až 32 A. V případě, že je k dispozici vhodný stávající přívod, například po původním elektrokotli, může být tento využit, pokud odpovídá technickým požadavkům zařízení.
  Pro správnou funkci tepelného čerpadla je nezbytné instalovat samostatný jistič výhradně pro toto zařízení. Čerpadlo ani jeho řídicí čidlo nesmí být připojeno na stejný okruh s jinými zařízeními. Dále je nutné instalovat proudový chránič s odpovídající citlivostí, například 30 mA, aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana před elektrickými poruchami.
  Ochrana proti přetížení může v některých případech vyžadovat instalaci softstartéru nebo frekvenčního měniče, přičemž tento zásah je doporučen s cílem minimalizovat proudové rázy při zapnutí tepelného čerpadla. Dále existuje možnost připojení zařízení na dvoutarifní elektroměr (nízký tarif – D57d), což může zajistit výhodnější podmínky pro provoz a snížit náklady na elektrickou energii.
- Připojení tepelného čerpadla na otopnou soustavu
  Připojení tepelného čerpadla na otopnou soustavu musí být provedeno v souladu s požadavky pro jeho efektivní fungování. Tepelné čerpadlo dosahuje nejlepší účinnosti při použití s nízkoteplotním vytápěním, jako je podlahové vytápění nebo velkoplošné radiátory. V případě, že v objektu jsou instalovány staré litinové radiátory, může být nezbytné jejich nahrazení většími otopnými tělesy, které mají nižší teplotní potřebu, aby byla zajištěna optimální účinnost.
  Průměr potrubí musí odpovídat požadovanému průtoku vody, přičemž nedostatečný průměr potrubí může způsobit vyšší odpor a tím i sníženou účinnost systému. Vedení potrubí musí být také dostatečně zaizolováno, aby se minimalizovaly tepelné ztráty, přičemž doporučená tloušťka izolace by měla být alespoň 13 mm.
  U některých typů tepelných čerpadel je nezbytné instalovat akumulační nádrž, která slouží ke stabilizaci provozu a zamezuje častému spínání kompresoru. Standardně se používají nádrže s objemem 50–200 litrů.
- Revize
  Po dokončení instalace a úpravy rozvaděčů, tj. po dokončení díla, zajistí zhotovitel objednání revizního technika, který provede odbornou kontrolu elektroinstalace a vystaví příslušnou revizní zprávu. Termín provedení revize bude dohodnut přímo mezi revizním technikem a objednatelem. Tento proces může trvat několik týdnů.
- Pro servis tepelných čerpadel je objednatel povinen zajistit objednateli přístup k jeho vnějším součástem ve smyslu předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále též jen „BOZP“), např. přistavení certifikované montážní plošiny, lešení, případně zajištění bezpečného výlezu do místa, kde je venkovní součást tepelného čerpadla umístěna. O těchto povinnostech zhotovitel objednatele předem informuje. V případě, že objednatel nezajistí přístup k venkovní jednotce ve smyslu předpisů BOZP a nedohodne se se se zhotovitelem předem jinak, zhotovitel

si vyhrazuje právo neprovézt servis této venkovní součásti tepelného čerpadla. Výše uvedené nemá vliv na povinnost objednatele uhradit cenu služeb v plné výši podle smlouvy.

(11) Objednatel má možnost se se zhotovitelem dohodnout na tom, že připravenost místa provedení díla pro něho zajistí zhotovitel. V takovém případě bude tato dohoda zohledněna v cenové nabídce a zároveň se promítne do konečné ceny díla.

(12) Speciální ustanovení pro fotovoltaické elektrárny (FVE):

- Přístup a přípravné práce
  Objednatel je povinen zajistit bezproblémový a bezpečný přístup k objektu, včetně průjezdu vozidel a mechanizace, a poskytnout dostatečný prostor pro složení materiálu a umístění technického vybavení potřebného k realizaci díla. V případě, že výška budovy přesahuje 10 metrů, je zpravidla nutné využít zvedací plošinu nebo žebříkový střešní výtah. Toto technické vybavení zajišťuje zhotovitel.
- Vícepráce a jejich nacenění
  Přesný rozsah prací souvisejících s přípravou místa pro realizaci fotovoltaické elektrárny nelze určit před odplombováním hodinového rozvaděče a odkrytím hlavního domovního rozvaděče (HDR). Vzniknou-li v této souvislosti případné vícepráce, například úpravy elektroměrové skříně, budou tyto práce naceněny elektrikářem ve spolupráci se zhotovitelem přímo na místě, a to v souladu s platným ceníkem víceprací dostupným na internetových stránkách zhotovitele (www.ilios.cz). Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinen/a být přítomen/a za účelem odsouhlasení těchto víceprací.
- Časový harmonogram
  Instalace fotovoltaické elektrárny (FVE) probíhá zpravidla ve dvou etapách:
  První etapa zahrnuje instalaci nosné konstrukce pro fotovoltaické panely, montáž panelů a vedení kabelové trasy k místu určenému pro umístění technologie střídače nebo bateriového úložiště. Tato etapa obvykle trvá jeden den a nevyžaduje odpojení objektu od elektrické energie.
  Druhá etapa navazuje instalací střídače, případně bateriového úložiště, a úpravou domovních rozvodů za účelem připojení FVE. Tato etapa obvykle trvá 2 až 3 dny.
  Objednatel je povinen zajistit odstavení objektu od elektrické energie po dobu provádění prací nezbytných k připojení fotovoltaické elektrárny (FVE) k rozvodné soustavě objektu, a to v případě, že na místě vznikne požadavek ze strany zhotovitele nebo elektrikáře, pokud je toto odstavení nutné pro realizaci prací. Zhotovitel neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku tohoto odpojení.
- Požadavky na elektroinstalaci
  Objednatel se zavazuje předem určit zálohované okruhy pro připojení na záložní napájení (backup). V případě, že elektroinstalace v objektu je staršího typu, je nezbytné počítat s tím, že moderní fotovoltaické elektrárny (FVE) zahrnují citlivé bezpečnostní prvky, které mohou být v konfliktu se stávající elektroinstalací, což může ovlivnit jejich funkčnost a bezpečnost.
  Pokud elektroinstalace spadá do systému TN-C, není možné instalovat záložní napájení (backup). Objednatel je povinen tuto skutečnost zhotoviteli včas sdělit. Pokud tak neučiní, nemá zhotovitel povinnost instalovat záložní napájení (backup) a tímto nevzniká objednateli právo na odstoupení od Smlouvy o dílo.
- **Revize a připojení k distribuční síti**
  Po dokončení instalace a úpravy rozvaděčů, tj. po dokončení díla, zajistí zhotovitel objednání revizního technika, který provede odbornou kontrolu elektroinstalace a vystaví příslušnou revizní zprávu. Termín provedení revize bude dohodnut přímo mezi revizním technikem a objednatelem. Tento proces může trvat několik týdnů.
  Po úspěšném dokončení revize podá zhotovitel žádost o připojení nové fotovoltaické elektrárny (FVE) k distribuční síti (EGD, ČEZ nebo PRE). Termín připojení stanoví provozovatel distribuční sítě, přičemž zhotovitel nemá vliv na jeho určení.

- Pro servis fotovoltaické elektrárny je objednatel povinen zajistit přístup k jejím vnějším součástem ve smyslu předpisů BOZP (přistavení certifikované montážní plošiny, lešení, případně zajištění bezpečného výlezu do místa, kde je venkovní součást FVE umístěna); O těchto povinnostech zhotovitel objednatele předem informuje. V případě, že objednatel nezajistí přístup k venkovní jednotce ve smyslu předpisů BOZP a nedohodne se se zhotovitelem předem jinak, zhotovitel si vyhrazuje právo neprovézt servis této venkovní součásti FVE. Výše uvedené nemá vliv na povinnost objednatele uhradit cenu služeb v plné výši podle smlouvy.

(12) Objednatel má možnost se se zhotovitelem dohodnout na tom, že připravenost místa provedení díla pro něho zajistí zhotovitel. V takovém případě bude tato dohoda zohledněna v cenové nabídce a zároveň se promítne do konečné ceny díla.

Článek 3: **Následky porušení povinností objednatele**

(1) Pokud z důvodu neobstarání souhlasů nebo jiných překážek na straně objednatele (včetně uvedení nesprávných informací ohledně místa provedení díla, které např. způsobí, že technici zhotovitele nebudou mít u sebe odpovídající vybavení) nebude zhotovitel schopen zahájit provedení díla nebo v něm pokračovat, dochází k posunutí domluveného termínu instalace o dobu prodlení na straně objednatele. Zhotovitel je v takovém případě také oprávněn požadovat smluvní pokutu za marný výjezd ve výši 1.000 Kč/ hodinu promarněného času.
(2) Objednatel je povinen dodržet dohodnutý termín montáže díla, případně servisních prohlídek nebo prohlídek v rámci reklamačního řízení za účelem zjištění případné vady díla (reklamační prohlídka). Objednatel je povinen ve výše uvedených případech umožnit zhotoviteli přístup k místu provedení díla v domluveném čase. V případě zrušení dohodnutého termínu instalace, servisu nebo reklamační prohlídky méně než 72 hodin předem je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč.
(3) V případě, že objednatel zruší termín až v den domluvené montáže, servisu, nebo reklamační prohlídky, nebo nebude k zastižení v místě provedení díla bez předchozího zrušení termínu, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu za marný výjezd ve výši 1.000 Kč/ hodinu promarněného času. Při opakovaném zrušení termínu instalace je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat složení/navýšení zálohy až do výše 100% ceny díla s její úhradou do 5 dnů od výzvy, případně od smlouvy odstoupit.

ČÁST IX. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

Článek 1: **Povinnosti zhotovitele**

(1) Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a své nebezpečí ve smluvené době jako celek nebo ve smluvených částech, v souladu se smlouvou o dílo.

(2) Zhotovitel je povinen poskytnout služby v kvalitě a kvantitě domluvené ve smlouvě.

(3) Zhotovitel je povinen v místě provedení díla dodržovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci a řídit se platnými předpisy bezpečnosti práce a požární ochrany.

(4) Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat všeobecné závazné předpisy, technické a technologické normy, pokyny bezpečnosti práce, veškeré podmínky vyplývající z rozhodnutí a stanovisek příslušných orgánů a organizací a veškerá smluvní ustanovení.

(5) Zhotovitel je povinen dodržovat dohodnuté termíny provádění díla.

(6) Zhotovitel je povinen objednatele informovat o všem, co objednatel potřebuje vědět k řádnému poskytnutí součinnosti

(7) Zhotovitel se zavazuje při provádění díla provést veškerá potřebná opatření k zamezení nežádoucím vlivům provádění díla na životní prostředí.

(8) U fotovoltaických elektráren vyřídí zhotovitel pro objednatele žádost o připojení k distribuční síti elektrické energie (dále jen „žádost o připojení“). Reakcí vlastníka nebo provozovatele distribuční sítě na žádost o připojení může být buď návrh smlouvy o připojení, nebo zamítavé stanovisko. Zamítavé stanovisko znamená, že Fotovoltaickou elektrárnu objednatele je možné připojit pouze v režimu bez přetoků do sítě, tedy jako tzv. zjednodušené připojení mikrozdroje ve smyslu vyhlášky č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě.

(9) Zhotovitel upozorňuje objednatele, že připojení k distribuční síti, plný požadovaný rezervovaný výkon, i termín připojení, jsou zcela závislé na rozhodnutí vlastníka či provozovatele distribuční sítě elektrické energie a zhotovitel tak není schopen zaručit výsledek žádosti o připojení.

(10) V případě, že žádost o připojení je vyřízena tak, že vlastník či provozovatel distribuční sítě zašle zhotoviteli návrh smlouvy o připojení, zhotovitel ji v zastoupení a jménem objednatele uzavře a zašle ji objednateli. Objednatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout zhotoviteli plnou moc pro jednání s provozovatelem distribuční soustavy za účelem připojení k distribuční soustavě a ke všem úkonům s touto činností souvisejících.

(11) Zhotovitel vyřídí pro objednatele žádost o dotaci na pořízení fotovoltaické elektrárny (dále jen „žádost o dotaci“), tzn. zhotovitel vyplní a odešle žádost o dotaci včetně všech relevantních příloh. Pokud je dotace schválena, zhotovitel následně podá v zastoupení a jménem objednatele žádost o vyplacení dotace, přičemž tento krok bude zhotovitel realizovat poté, co dojde k současnému splnění následujících podmínek: (i) dojde k dokončení díla, (ii) bude provedena revize fotovoltaické elektrárny (iii) dojde k připojení fotovoltaické elektrárny k distribuční síti (iv) objednatel uhradí zhotoviteli konečnou cenu díla.

(12) Objednatel je srozuměn s tím, že podstatou podání žádosti o dotaci je administrativní zpracování žádosti o dotaci a žádosti o vyplacení dotace pro objednatele.

(13) Pro vyloučení pochybností zhotovitel a objednatel výslovně sjednávají, že dílo je dokončeno, je – li způsobilé sloužit svému účelu a jeho dokončení není podmíněno kladným vyřízením výše uvedených žádostí.

Článek 2: Následky porušení povinností zhotovitele

(1) V případě prodlení zhotovitele s provedením díla z důvodu na straně zhotovitele, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny díla za každý započatý den prodlení.

(2) Souhrnná výše smluvních pokut z tohoto titulu nesmí přesáhnout 10 % ceny díla.

ČÁST X. DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

Článek 1: Dokončení díla

(1) Zhotovitel se zavazuje dokončit dílo v termínu sjednaném ve smlouvě nebo 90 dní od uhrazení první zálohové faktury. Doba zhotovení díla se prodlužuje o dobu prodlení objednatele s plněním jeho povinností dle smlouvy, obecně závazných právních předpisů nebo těchto VOP.
(2) Konkrétní termín zahájení provedení díla bude určen na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem, s přihlédnutím k jejich časovým možnostem a dostupnosti jednotlivých komponentů díla.
(3) V případě, že ke zpoždění zahájení prací na díle oproti nejzazšímu termínu navrženému zhotovitelem dojde z důvodu na straně objednatele a toto zpoždění přesáhne 7 dní, prodlužuje se termín zhotovení o dobu převyšující těchto 7 dní.
(4) Zhotovitel není v prodlení s provedením díla zejména pokud nastanou následující okolnosti:
    a) bez přičinění zhotovitele dojde během provádění díla k výraznému zvýšení objemu prací oproti pracím původně předpokládaným v cenové nabídce (termín dokončení díla se prodlužuje o dobu trvání víceprací)

b) dojde k opožděnému předání místa provedení prací oproti domluvenému termínu (termín dokončení díla se prodlužuje o dobu trvání prodlení na straně objednatele)
c) z důvodu nepříznivých klimatických podmínek pro provedení díla (termín dokončení díla se prodlužuje o dobu trvání nepříznivých klimatických podmínek)

(5) Zhotovitel není v prodlení s provedením díla také tehdy, pokud je jeho prodlení způsobeno výlučně vyšší mocí. Začátek a konec trvání vyšší moci bude zhotovitelem zaznamenán.

Článek 2: Předání a převzetí díla

(1) Dílo se považuje za řádně dokončeno, je – li způsobilé sloužit svému účelu.

(2) Po dokončení díla zhotovitel předá objednateli český návod k obsluze. Zhotovitel zároveň předvede funkčnost díla a vysvětlí objednateli jeho správné použití.

(3) Obě smluvní strany mohou smlouvou nebo dodatkem sjednat předávání a přejímání díla po částech.

(4) Zhotovitel je oprávněn dílo dokončit i před sjednaným termínem dokončení a objednatel souhlasí s převzetím dokončeného díla i před uplynutím dohodnutého termínu plnění

(5) Objednatel není oprávněn, bez předchozí dohody se zhotovitelem, užívat dílo, které mu nebylo předáno.

(6) Po dokončení díla se objednatel zavazuje dílo řádně převzít a podepsat předávací protokol

(7) Pokud není dohodnuto jinak, je místem předání místo provedení díla.

Článek 3: Vady a nedodělky

(1) Objednatel je povinen převzít dílo a uhradit konečnou cenu za jeho provedení, je-li dílo dokončeno (je způsobilé sloužit svému účelu a tato způsobilost bude objednateli předvedena). Objednatel je povinen převzít a zaplatit i dílo, které vykazuje vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání tomu, aby sloužilo svému účelu.

(2) Zjevné vady díla je objednatel povinen uvést bezodkladně během provádění díla, nejpozději však do protokolu o předání díla. Později k těmto výhradám nebude přihlédnuto.

(3) V rámci reklamačního řízení bude mezi oběma stranami sjednána dohoda o termínu odstranění vad a nedodělků.

(4) Zhotovitel si dovoluje upozornit, že vnitřní jednotka klimatizace může odstávat od zdi v místě vedení chladícího okruhu až 1 cm (v případě nerovnosti zdi i více) a toto není vadou montáže ani zboží.

(5) Pro řádné fungování díla je nutné provádět jeho pravidelnou údržbu a servis dle pokynů v návodu na použití.

Článek 4: Neúspěšné předání a převzetí

(1) V případě, že se objednatel přes řádné vyzvání nedostaví v domluveném termínu k převzetí a předání díla, nebo předání a převzetí jiným způsobem zmaří, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

Článek 5: Předávání a přejímání díla po částech

(1) Umožňuje-li to povaha díla, lze dílo předávat i po částech, které samy o sobě jsou schopné užívání a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí díla.

(2) Předávání a přejímání po částech musí být dohodnuto ve smlouvě, případně v dodatku smlouvy.

(3) Pro předávání díla po částech platí pro každou samostatně předávanou a přejímanou část díla všechna předchozí ustanovení obdobně.

ČÁST XI. VLASTNICTVÍ DÍLA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

Článek 1: Vlastnictví díla

(1) Vlastnictví předmětného díla, případně jeho částí, přechází na objednatele až okamžikem úhrady konečné ceny díla.

(2) Zhotovitel je výlučným vlastníkem veškerých plánů, popisů, návodů a projektových podkladů, které nejsou zveřejněné na jeho internetových stránkách nebo jinak volně dostupné. Bez souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn tyto zpřístupnit třetím osobám.

Článek 2: Nebezpečí škody na díle

(1) Škodou na díle se rozumí ztráta, zničení, poškození nebo znehodnocení věci.

(2) Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel (s výjimkou situací, kdy by ke škodě došlo i jinak), a to až do převzetí díla objednatelem, případně do odmítnutí převzetí díla objednatelem, byť byl k převzetí dokončeného díla vyzván a převzetí díla mu bylo zhotovitelem umožněno.

Článek 3: Odpovědnost zhotovitele za škodu a povinnost škodu nahradit

(1) Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z VOP nebo smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Zhotovitel tuto povinnost nemá, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

(2) Zhotovitel se odpovědnosti za škodu zprostí v případech uvedených v zákoně, ve smlouvě o dílo nebo smlouvě o poskytování služeb, či těchto obchodních podmínkách.

(3) Zhotovitel neodpovídá za vady díla či jakoukoliv újmu vzniklou objednateli či třetím osobám v důsledku jednání či opomenutí na straně objednatele, za které lze považovat především, nikoliv však výlučně, následující situace:

(a) střecha či jiné místo provedení díla není v souladu s odpovídajícími normami pro konstrukci střechy nebo jiného místa provedení díla,
(b) projektová dokumentace střechy či jiného místa provedení díla, kterou objednatel předložil zhotoviteli, není v souladu se skutečným stavem,
(c) střecha či jiné místo provedení díla má skryté (konstrukční či jiné) vady, které zhotovitel nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče, přičemž za typický příklad takových vad, lze považovat případy uvedené v tomto odstavci v pododstavcích (a) a (b).

ČÁST XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

Článek 1: Odpovědnost za vady díla

(1) Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době přechodu nebezpečí škody na objednatele.

(2) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným opotřebením.

(3) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných ke zpracování objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.

(4) Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů objednatele, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestli zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

(5) Objednatel není oprávněn do předaného díla či jeho části zasahovat, kromě běžné údržby a případů havárie. Pokud k zásahu dojde, nemůže se objednatel odvolávat na vadu dotčené části způsobenou neodborným zásahem.

(6) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud tento před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, anebo pokud vadu způsobil sám objednatel.

(7) Za vadné plnění nelze považovat změnu (vlastnosti) díla, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení obvyklým užíváním, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, které byly k provedení díla použity, v důsledku jakéhokoliv poškození objednatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu nebo manipulace, včetně, nikoliv však výlučně:

a) změny vlastnosti díla způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, větrem, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrické síti nebo špatnou elektroinstalací v objektu objednatele včetně nevhodně provedeného zemnění nebo hromosvodu;
b) změny vlastnosti díla způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat;
c) změny vlastnosti díla, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu, tj. čištění, programování, výměna filtrů apod.
d) změny vlastnosti díla způsobené mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o výrobek, použitím nevhodných chemických prostředků.

(7) Pokud jsou výrobcem díla nebo jeho částí poskytované záruky, je nutné vady nekryté zhotovitelem uplatňovat přímo u výrobce, přičemž zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za to, zda výrobce objednateli vyhoví.

ČÁST XIII. VYŠŠÍ MOC

Článek 1: Definice vyšší moci

(1) Vyšší moc je výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany a vznikla nezávisle na její vůli, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit a jíž nemohla předvídat před uzavřením smlouvy o dílo, a které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat.

(2) Vyšší moc zahrnuje, avšak neomezuje se pouze na následující události nebo okolnosti:

a) válka, konflikty (ať byla válka vyhlášena nebo ne), invaze, akty nepřátelství ze zahraničí,
b) rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská válka,
c) výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávka nebo výluka vyvolaná jinými osobami, než je personál zhotovitele a jiní zaměstnanci zhotovitele a podzhotovitelů,
d) válečná munice, výbušniny, ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou, pokud nebyla způsobena tím, že tuto munici, výbušniny, ionizující záření nebo radioaktivitu použil zhotovitel,
e) přírodní katastrofy jako je zemětřesení, vichřice, blesk, tajfun, vulkanická aktivita nebo nadměrné množství sněhu,

(3) Objednatel a zhotovitel se zavazují, že se budou navzájem informovat o zásahu vyšší moci bez zbytečného odkladu

(4) Po dobu trvání vyšší moci nejsou smluvní strany v prodlení s plněním, jehož opoždění vyšší moc způsobila.

ČÁST XIV. ZMĚNA SMLOUVY

Článek 1: Obecná ustanovení pro změnu smlouvy

(1) Změnu smlouvy může navrhnout každá ze stran kdykoliv před termínem předání a převzetí díla.

(2) Každá odsouhlasená změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a zhotovitele jednat a podepisovat.

(3) Změna smlouvy se sjednává jako dodatek ke smlouvě s označením pořadovým číslem příslušného dodatku smlouvy.

(4) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu smlouvy formou písemného dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 30 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu příslušného dodatku.

(5) Smluvní strany se dohodli, že ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.

ČÁST XV. ZÁNIK SMLOUVY O DÍLO

Článek 1: Základní ustanovení

(1) Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran oprávněných k podpisu smlouvy.

(2) Smlouvu o dílo je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v případech specifikovaných níže.

Článek 2: Důvody odstoupení od smlouvy

(1) Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit v těchto případech:

a) prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů,
b) nepředání místa provedení díla objednatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě
c) při opakovaném zrušení termínu instalace ze strany objednatele
d) při neposkytnutí součinnosti objednatelem ani po marném uplynutí k tomu určené dodatečné přiměřené lhůty
e) zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy i v případě, že objednatel odmítne odsouhlasit vícepráce, které jsou nezbytné pro pokračování v provádění díla
f) v případě, že kterákoliv ze stran je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo vstoupila do likvidace

(2) Objednatel je v případě odstoupení od smlouvy povinen uhradit veškeré práce případně vícepráce provedené na díle nebo náklady vynaložené na přípravu provedení díla (administrativní náklady, příprava místa provedení díla apod.) do dne účinnosti odstoupení od smlouvy
(3) Smluvní strany můžou od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu. Odstupující strana je v takovém případě povinna uhradit (nad rámec nákladů specifikovaných v části XV článku 2 odst. 2 výše) i odstupné ve výši 10% z ceny díla.

Článek 3: Způsob a účinky odstoupení od smlouvy

(1) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy na základě ujednání ve Smlouvě, těchto VOP nebo z důvodů vyplývajících ze zákona. Svoje odstoupení je povinna písemně oznámit druhé straně.

(2) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

(3) Ukončení smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti stran, které vzhledem ke své povaze mají zavazovat strany i po jejím skončení (např. povinnost uhradit smluvní pokuty apod.)

ČÁST XVII. USTANOVENÍ, KTERÉ SE UPLATNÍ JEN PRO OSOBY JEŽ NEJSOU SPOTŘEBITELI

(1) Reklamace vadného plnění se řídí ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.

(2) Smluvní strany se dohodly, že pro osoby, jež nejsou spotřebiteli, se neuplatní následující ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek: Část IX, článek 1, bod (11), dále Část IX, článek 2, bod (1) a (2), dále Část X, článek 1, bod (1)

(3) Zhotovitel odpovídá za vady servisních služeb v rámci záruční doby. Záruční doba na servisní služby činí 1 měsíc a začíná běžet dnem provedení servisní služby poskytnuté objednateli.

(4) V případě neoprávněné reklamace je objednatel povinen uhradit zhotoviteli za prověření nahlášeného problému standardní hodinovou sazbou technika ve výši 1.500 Kč za každou započatou hodinu trvání výjezdu.

(5) Zhotovitel není v prodlení s provedením díla, pokud jeho prodlení je způsobeno existencí okolností, které mu objektivně znemožňují dílo řádně provádět, což je především prodlení třetích osob (dodavatelů technologií či materiálu) nebo aktuální nedostupnost dodávaného materiálu či technologií na trhu, která ve svém důsledku vede k prodlení zhotovitele s prováděním díla.

(6) Zhotovitel má v případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek nárok na úrok z prodlení v zákonem stanovené výši a dále smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení.

(7) Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu včetně následné, nepřímé a zvláštní ztráty nebo ušlého zisku, výrobních ztrát nebo pokut, která by vznikla povedením díla. V ostatních případech se náhrada škody limituje na 50% z ceny díla.

(8) Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou objednávku vzniklou v souvislosti se smlouvou vůči pohledávce zhotovitele

(9) Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze smluv nebo těchto všeobecných obchodních podmínek bude obecný soud příslušný dle sídla zhotovitele

ČÁST XVIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

(1) Veškeré spory budou smluvní strany řešit v především společným jednáním s cílem uzavření vzájemné dohody.

(2) Vzájemné smluvní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany souhlasí s výslovným vyloučením použití ustanovení § 1740 odst. 3, Občanského zákoníku.

(3) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné s datem účinnosti od 17. března 2025 a jsou veřejně dostupné na internetových stránkách www.ilios.cz.

(4) Tyto všeobecné obchodní podmínky je oprávněn zhotovitel jednostranně měnit. Na objednatele se vztahuje znění účinné v době uzavření smlouvy.