

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

Ilios realizace s.r.o., IČO:10679260,
Podnikatelská 2956/6,,
Královo Pole, 612 00 Brno

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ Článek 1

1 : Úvodní ustanovení (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky se stávají součástí uzavírané smlouvy na základě odkazu uvedeném ve smlouvě.

Článek 2 : Priorita dokumentů (1) Pro účely interpretace smluvních podmínek je priorita dokumentů následující: a) smlouva o dílo, b) všeobecné obchodní podmínky. (2) Všeobecné obchodní podmínky jsou standardními obchodními podmínkami ve smluvním vztahu na zhotovení stavby.

Článek 3 : Definice pojmů (1) Smlouva o dílo - smlouva, podepsaná oprávněnými zástupci objednatele a zhotovitele, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními smlouvy. (2) Objednatel - osoba označená v záhlaví smlouvy o dílo jako objednatel. Zhotovitel - osoba označená v záhlaví smlouvy o dílo jako zhotovitel. Objednatel a zhotovitel se souhrnně označují jako smluvní strany konkrétní smlouvy o dílo. Zástupce objednatele či zástupce zhotovitele jsou osoby jmenované ve smlouvě o dílo jako osoby oprávněné jednat za objednatele či zhotovitele v plném či vymezeném rozsahu. (3) Datum zahájení prací - datum, kdy zhotovitel po převzetí místa provádění díla zahájí na tomto místě práce. (4) Datum ukončení prací - datum či lhůta uvedená ve smlouvě o dílo, k němuž má zhotovitel práce na díle ukončit. (5) Místo provádění díla - prostory střechy rodinného či bytového domu či jiné prostory (plochy) určené pro provádění díla, které zhotovitel použije pro zhotovení díla. (6) Zařízení staveniště - dočasné objekty a zařízení, které po dobu provádění díla slouží provozním a sociálním účelům účastníků smluvních vztahů. (7) Vícepráce - zvýšení objemu provedených prací nebo zvýšení nákladnosti původně sjednaných prací, tj. práce, dodávky a/nebo služby, které nejsou zahrnuté v předmětu díla dle smlouvy ani jejich cena není zahrnutá ve sjednané ceně. (8) Méněpráce - práce, dodávky a/nebo služby, které jsou zahrnuté v předmětu díla a jejich cena ve sjednané ceně a strany se na podmínkách jejich vyjmutí dohodly. (9) Vady - odchylky v kvalitě, obsahu, rozsahu nebo parametrech díla či jeho části, oproti podmínkám stanoveným projektovou dokumentací, cenovou nabídkou, smlouvou o dílo, technickými normami a obecně závaznými předpisy. (10) Nedodělky - nedokončené nebo neprovedené práce, dodávky nebo služby oproti rozsahu stanovenému projektovou dokumentací, cenovou nabídkou a smlouvou o dílo definovanému předmětu plnění. (11) Podzhotovitel - právnická nebo fyzická osoba provádějící dílní podnikatelskou činnost pro zhotovitele na základě samostatné mezi nimi uzavřené smlouvy o dílo. **Článek 4 : Komunikace a doručování** (1) Kdekoli tyto VOP předpokládají schválení nebo vydání souhlasu, potvrzení, určení, vyjádření, oznámení a žádosti, budou tato sdělení: a) písemná a předávána osobně (proti potvrzení), poslána doporučenou poštou nebo kurýrem (proti potvrzení), případně elektronickou poštou, b) doručena, zaslána nebo přenesena na adresu příjemce uvedenou ve smlouvě o dílo, pokud příjemce oznámí změnu adresy, budou sdělení od obdržení této změny doručována podle tohoto oznámení. (2) Schválení, potvrzení a souhlas nebudou

bez rozumného důvodu zdržována nebo zpochybňována. **Článek 5 : Právo a jazyk** (1) Vztahy smluvních stran se řídí právními předpisy České republiky. (2) Jazykem smlouvy a vzájemné komunikace stran je český, není-li sjednáno jinak.

ČÁST II. POVINNOSTI OBJEDNATELE

(1) Objednatel je povinen včas poskytovat zhotoviteli součinnost potřebnou pro jeho plnění podle smlouvy o dílo a těchto VOP, zejména mu včas a řádně předávat potřebné doklady, zabezpečovat plnění povinností, které na sebe převzal, či vyplývající z potřeby konkrétní stavby, zúčastňovat se jednání, na nichž je jeho účast žádoucí, a poskytnout zhotoviteli všechny informace potřebné pro řádné provádění díla. (2) Objednatel je povinen řádně a včas provedené dílo převzít a včas hradit zhotoviteli jeho oprávněné a řádně doložené finanční nároky, vzniklé v důsledku plnění smlouvy o dílo, za podmínek v ní uvedených a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách.

ČÁST III. POVINNOSTI ZHOTOVITELÉ

(1) Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a své nebezpečí ve smluvené době jako celek nebo ve smluvených částech, v souladu se smlouvou o dílo, , **ČÁST IV. PODZHOTOVITELÉ** (1) Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (podzhotovitele). Zhotovitel odpovídá za činnost podzhotovitele tak, jako by dílo prováděl sám. (2) Zhotovitel je povinen zabezpečit splnění povinností vyplývajících zhotoviteli ze smlouvy o dílo a to přiměřeně k povaze a rozsahu subdodávky.

ČÁST V. PŘEDMĚT A ROZSAH DÍLA

Článek 1 : Rozsah díla jako předmětu smlouvy Dílem se rozumí dodávka a montáž fotovoltaické elektrárny dle bližší specifikace uvedené v cenové nabídce a dále specifikované smlouvou o dílo.

Článek 2 : Zhotovení stavby

Zhotovením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení všech prací a konstrukcí, včetně dodávek potřebných materiálů a zařízení nezbytných pro řádné dokončení díla.

ČÁST VI. CENA DÍLA (1) Cena díla je oběma smluvními stranami sjednána v souladu se zákonem o cenách. K této ceně je dopočtena DPH ve výši platné sazby. (2) Cena díla obsahuje veškeré náklady a zisk zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému provedení díla. (3) Cenu díla lze měnit pouze za podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo.

ČÁST VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Článek 1 : Zálohy (1) Bude-li dohodnuto poskytnutí záloh, zúčtují se způsobem sjednaným ve smlouvě o dílo.

Článek 2 : Postup fakturace (1) Cena díla bude hrazena průběžně na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených zhotovitelem způsobem a postupem dle smlouvy o dílo.

Článek 3 : Lhůty splatnosti

(1) Zhotovitel na každé faktuře za provedené práce, dodávky a služby i na konečné faktuře uvede jako den splatnosti datum odpovídající lhůtě splatnosti uvedené v cenové nabídce a/nebo ve smlouvě o dílo, pokud se obě strany nedohodnou jinak. (2) Objednatel je povinen hradit částky účtované fakturami zhotovitele do termínu splatnosti na nich uvedeném. (3) Peněžitý závazek (dluh) objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připisána na účet zhotovitele. (4) Zhotovitel má v případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek (nezaplacení v termínu splatnosti) nárok na úrok z prodlení v dohodnuté či v zákonem stanovené výši, smluvní pokutu sjednanou dle smlouvy o dílo a posun termínu plnění o adekvátní počet dnů. (5)

Prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů je porušením smlouvy, které opravňuje zhotovitele k odstoupení od smlouvy. Do doby zaplacení je zhotovitel oprávněn přerušit práce na díle, přitom se nedostává do prodlení s dokončením díla.

Článek 4 : Náležitosti faktury - daňového dokladu

(1) Faktury zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat: a) označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo, b) identifikační údaje objednatele, c) identifikační údaje zhotovitele, d) označení banky a číslo účtu, na který má být úhrada provedena, e) popis plnění, f) datum vystavení a odeslání faktury, g) datum uskutečnění zdanitelného plnění, h) datum splatnosti, i) výši částky bez DPH celkem a základny podle sazeb DPH, j) sazby DPH, k) výši DPH celkem a podle základů, zaokrouhlené dle příslušných předpisů, l) cenu celkem včetně DPH, m) podpis.

ČÁST VIII. VLASTNICTVÍ DÍLA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

Článek 1 : Vlastnictví díla (1) Zhotovitel je výlučným vlastníkem veškerého materiálu a předmětného díla. Vlastnictví předmětného díla přechází na objednatele až po úplném zaplacení ceny díla.

Článek 2 : Nebezpečí škody na díle (1) Škodou na díle je ztráta, zničení, poškození nebo znehodnocení věci bez ohledu na to, z jakých příčin k nim došlo. (2) Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do termínu předání a převzetí díla mezi zhotovitelem a objednatelem. **Článek 3 :**

Odpovědnost zhotovitele za škodu a povinnost škodu nahradit

(1) Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této smlouvy je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. (2) Zhotovitel se odpovědnosti za škodu zprostí v případech uvedených ve smlouvě o dílo.

ČÁST IX. MÍSTO PROVÁDĚNÍ DÍLA

Článek 1 : Předání a převzetí místa provádění díla

(1) Objednatel je povinen předat a zhotovitel převzít místo provádění díla (nebo jeho ucelenou část) prostě fakticky vad a práv třetích osob v termínu v den realizace sjednaném s dostatečným předstihem. (2) Nepředání místa provádění díla objednatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě je porušením smlouvy, které opravňuje zhotovitele k odstoupení od smlouvy.

Článek 2 : Užívání místa provádění díla

(1) Zhotovitel je povinen užívat místo provádění díla pouze pro účely související s prováděním díla a při jeho užívání je povinen dodržovat veškeré právní předpisy. (2) Smluvní strany sepiší a podepiší na závěr protokol o vyklizení staveniště resp. předávací protokol o předání díla.

ČÁST X. PROVÁDĚNÍ DÍLA Článek 1 :

Zahájení prací (1) Zhotovitel zahájí činnosti vedoucí k dokončení díla dnem předání a převzetí místa provádění díla. **Článek 2 : Pokyny objednatele** (1) Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně. Zhotovitel se však zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění a pokyny objednatele, týkající se realizace předmětného díla a upozorňující na možné porušování smluvních povinností zhotovitele. (2) Zhotovitel je povinen upozornit objednatele, bez zbytečného odkladu, na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů

daných mu objednatel k provedení díla, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče (3) Zhotovitel do doby obdržení nových pokynů od objednatele, je oprávněn přerušit provádění prací, pokud je to nezbytně nutné. O tuto dobu přerušeni má zhotovitel nárok na prodloužení termínu dokončení díla, případně náhradu vzniklých vícenákladů. (4) Objednatel je povinen upozornit zhotovitele bez zbytečného odkladu na nevhodné provádění díla a na nové skutečnosti, týkající se předmětného díla, které zjistil v průběhu provádění díla.

Článek 3 : Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací (1) Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění díla veškeré podmínky vyplývající z rozhodnutí a stanovisek příslušných orgánů a organizací. (2) Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne objednateli škoda, hradí ji zhotovitel v plném rozsahu. Tuto povinnost nemá, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Článek 4 : Dodržování zásad ochrany životního prostředí (1) Zhotovitel při provádění díla provede veškerá potřebná opatření, která zamezí nežádoucím vlivům díla na okolní prostředí a je povinen dodržovat veškeré podmínky vyplývající z právních předpisů řešících problematiku vlivu stavby na životní prostředí.

Článek 5 : Kvalifikace pracovníků zhotovitele (1) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci zhotovitele nebo jeho podzhotovitelé či pracovníci těchto podzhotovitelů mající příslušnou kvalifikaci.

Článek 6 : Použití materiálů a výrobky (1) Věci, které jsou potřebné k provedení díla, je povinen opatřit zhotovitel. (2) Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při realizaci díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak zhotovitel učiní, je povinen na písemně vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu.

ČÁST XI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA
Článek 1 : Dokončení díla (1) Zhotovitel je povinen dokončit dílo v termínu sjednaném ve smlouvě.

Článek 2 : Předání a převzetí díla Obě smluvní strany mohou smlouvou nebo dodatkem sjednat předávání a přejímání díla po částech.

Článek 3 : Organizace předání díla (1) Pokud není dohodnuto jinak, je místem předání místo provádění díla.

Článek 4 : Protokol o předání a převzetí díla (1) O předání a převzetí díla bude pořízen zápis (protokol o předání díla).

Článek 5 : Vady a nedodělky (1) Objednatel je povinen převzít i dílo, které vykazuje vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla. (2) v rámci reklamačního řízení (vyřízení vad a nedodělků) bude mezi oběma stranami sjednána dohoda o termínu odstranění vad a nedodělků.

Článek 6 : Neúspěšné předání a převzetí

(1) V případě, že se objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí a předání díla, nebo předávací a přejímací řízení jiným způsobem zmaří, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předáváním a přejímacím řízení. Objednatel pak nese i náklady na organizaci opakovaného řízení s tím, že zhotovitel není, v případě včasného vyzvání, po dobu od sjednaného termínu dokončení díla v prodlení.

Článek 7 : Předávání a přejímání díla po částech (1) Umožňuje-li to povaha díla, lze dílo předávat i po částech, které samy o sobě jsou schopné užívání a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí díla. (2) Předávání a přejímání po částech musí být dohodnuto ve smlouvě, případně v dodatku smlouvy. (3) Pro předávání díla po částech platí pro každou samostatně předávanou a přejímanou část díla všechna předchozí ustanovení obdobně.

ČÁST XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

Článek 1 : Odpovědnost za vady díla (1) Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a převzetí a dále odpovídá za vady díla zjištěné po celou dobu záruční lhůty (záruka za jakost). (2) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným opotřebením. (3) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu ke zpracování objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval. (4) Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestli zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit. (5) Objednatel není oprávněn po dobu záruky do předaného díla či jeho části zasahovat, kromě běžné údržby a případů havárie. Pokud k zásahu dojde, nemůže se objednatel odvolávat na záruku za jakost takového díla či dotčené části.

Článek 2 : Délka záruční lhůty (1) Záruční lhůta sjednává dle smlouvy o dílo.

Článek 3 : Způsob uplatnění reklamace (1) Objednatel je povinen vady stavebních prací písemně, způsobem sjednaným ve smlouvě o dílo, reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. (2) V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. (3) Objednatel je oprávněn požadovat buď odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná, pokud není, tak odstranění vady dodáním náhradního plnění anebo přiměřenou slevu z ceny díla. (3) Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

Článek 4 : Nástup na odstranění reklamovaných vad (1) Zhotovitel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. (2) Vždy však zhotovitel musí písemně sdělit, v jakém termínu nastoupí k odstranění vad(y). Toto sdělení musí zhotovitel odeslat nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace, a to bez ohledu na to zda zhotovitel reklamaci uznává či neuznává. (3) Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro její odstranění. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady. (4) Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel reklamoval neoprávněně, tzn. že jím reklamovaná vada nevznikla z důvodů na straně zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruka doba resp., že vadu

způsobil nevhodným užíváním díla objednatel apod., je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady podle ustanovení smlouvy o dílo a těchto VOP o oceňování víceprací. Objednatel tyto náklady uhradí na základě faktury vystavené zhotovitelem ve lhůtě splatnosti podle smlouvy o dílo a části těchto VOP o Platebních podmínkách.

Článek 5 : Lhůty pro odstranění reklamovaných vad (1) Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. (2) Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad označených objednatelem jako havárie sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady.

ČÁST XIII. VYŠŠÍ MOC

Článek 1 : Definice vyšší moci (1) Vyšší moc je definována jako výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit před uzavřením smlouvy o dílo, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze přičíst druhé straně. (2) Vyšší moc může zahrnovat, avšak neomezuje se pouze na ně, následující události nebo okolnosti, zejména: a) válka, konflikty (ať byla válka vyhlášena nebo ne), invaze, akty nepřátelství ze zahraničí, b) rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská válka, c) výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávka nebo výluka vyvolaná jinými osobami než je personál zhotovitele a jiní zaměstnanci zhotovitele a podzhotovitelů, d) válečná munice, výbušniny, ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou, pokud nebyla způsobena tím, že tuto munici, výbušniny, ionizující záření nebo radioaktivitu použil zhotovitel, e) přírodní katastrofy jako je zemětřesení, vičchře, blesk, tajfun, vulkanická aktivita nebo nadměrné množství sněhu, f) nově přijatá opatření státních orgánů, způsobující nemožnost plnění smlouvy o dílo.

Článek 2 : Práva a povinnosti vyplývající z důsledku vyšší moci (1) Práva a povinnosti vyplývající v důsledku vyšší moci jsou upravena ve smlouvě o dílo.

ČÁST XIV. ZMĚNA SMLOUVY

Článek 1 : Obecná ustanovení pro změnu smlouvy (1) Změnu může navrhnout každá ze stran kdykoliv před termínem předání a převzetí díla. (2) Každá změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a zhotovitele jednat a podepisovat. (3) Změna smlouvy se sjednává jako součást smlouvy s označením pořadovým číslem příslušného dodatku smlouvy. (4) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu smlouvy formou písemného dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 30 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu příslušného dodatku.

ČÁST XV. SMLUVNÍ POKUTY

Článek 1 : Smluvní pokuty za prodlení s úhradou peněžitého plnění V případě prodlení s úhradou peněžitého plnění je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 2 : Smluvní pokuty za neplnění termínu dokončení díla (1) Bude-li zhotovitel v prodlení se splněním termínu dokončení díla sjednaného ve smlouvě z důvodu na své straně, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení. (2) Smluvní pokuty z tohoto titulu nesmí přesáhnout 10 % ceny díla.

Článek 3 : Způsob vyúčtování

smluvních pokut (1) Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná strana straně povinně písemnou formou. (2) Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.

Článek 4 : Lhůta splatnosti smluvních pokut Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.

Článek 5 : Obecná ustanovení Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle těchto VOP není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody způsobené jí porušením povinnosti povinné strany, na niž se smluvní pokuta vztahuje a to ve vyšší přesahující smluvní pokutu.

ČÁST XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Článek 1 : Základní ustanovení

Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k popisu smlouvy.

Článek 2 : Důvody odstoupení od smlouvy (1) Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit zejména v těchto případech: a) prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů, b) nesplnění termínu předání staveniště objednatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě.

Článek 3 : Způsob odstoupení od smlouvy (1) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy na základě ujednání ze smlouvy nebo z těchto VOP vyplývajících. Svoje odstoupení je povinna písemně oznámit druhé straně. (2) V oznámení odstoupení od smlouvy musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho ustanovení smlouvy, které jí k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné. (3) Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení oznámení o tom druhé smluvní straně.

Článek 4 : Poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy (1) Je-li objednatelem spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem, má objednatel právo do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. (2) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy objednatel tímto informuje zhotovitele o možnosti odstoupit od smlouvy formou jednostranného právního jednání prostřednictvím emailové korespondence na adrese info@ilios.cz (především použitím slov „informuji vás, že odstupuji od smlouvy o dílo uzavřené dne (.....)“ nebo může využít vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný ke stažení na webových stránkách www.ilios.cz. v sekci „Pro zákazníka“ → „dokumenty ke stažení“ → „vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je možno podepsaný doručit zhotoviteli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.“ (3) Pro dodržení 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty. (4) Pakliže objednatel odstoupí od smlouvy, vrátí mu zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne dojití oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které zhotovitel od objednatele obdržel; to neplatí pro vrácení zálohy (první platby podle smlouvy), jestliže již byla úspěšně zhotovitelem vyřízena veškerá administrativní činnost předcházející samotnému provádění díla (vyřízení dotace, povolení připojení, 3D simulace apod.), neboť tato odpovídá reálným nákladům zhotovitele pro jejich vyřízení. Odstoupí-li objednatel od smlouvy

v době, kdy zhotovitel vyřídil pouze část těchto činností, je zhotovitel povinen si dát započíst to, co nedokončením administrativních činností předcházejících samotnému provádění díla ušetřil a zbylou část vrátit objednateli ve lhůtě podle předchozí věty.

ČÁST XXIV. ŘEŠENÍ SPORŮ (1) Veškeré spory budou smluvní strany řešit v první řadě především společným jednáním s cílem uzavření vzájemné dohody. (2) V případě, že obě smluvní strany nevyřeší spor dohodou, bude celý spor řešen soudně.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné s datem účinnosti od 1. března 2023 a jsou veřejně dostupné na internetových stránkách www.ilios.cz.

Níže svým podpisem potvrzuji, že jsem byl řádně seznámen s těmito všeobecnými obchodními podmínkami v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, jejíž nedílnou součástí tyto podmínky jsou.

Jméno: _____

Datum: _____

Podpis: _____