

# Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím webového rozhraní [www.ilios.cz](http://www.ilios.cz) a jinak v souvislosti s jeho provozem (dále jen „**webové rozhraní**“)

Správce osobních údajů:

ILIOS s.r.o. se sídlem  
Podnikatelská 2956/6, 612 00 Brno  
Identifikační číslo: 09494561  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119284  
telefonní kontakt: +420 792 755 011  
e-mail: [obchod@ilios.cz](mailto:obchod@ilios.cz)

**Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně): identifikační údaje, jako např. jméno a příjmení, kontaktní údaje, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa; další údaje, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

## II. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, a to:

- a) při vyplnění nezávazné poptávky;
- b) při vyplnění servisního formuláře;
- c) při vstupu na naše webové rozhraní (např. cookies a další)
- d) při následné komunikaci s vámi (telefonicky, e-mailem).

Osobní údaje, které nám poskytnete jsou zejména jméno, příjmení, emailová adresa, doručovací adresa, telefon, při vstupu na webové rozhraní nám dále mohou být poskytnuty informace o vaší IP adrese, datum a čas přístupu na webové rozhraní, nastavení jazyka a další. Stejně tak při vstupu na webové rozhraní budou zpracovány tzv. funkční cookies. Analytické, marketingové a personalizační cookies budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. **Pokud dojde k jakémoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom prosím.**

### 2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje zadané při vyplnění nezávazné poptávky, při vyplnění servisního formuláře, a následné komunikaci vedoucí k objednání zboží či služeb zpracováváme na základě uzavření a plnění smlouvy, tedy za účelem splnění smlouvy, dodání zboží nebo poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany našich právních nároků.

Osobní údaje zadané při vyplnění nezávazné poptávky, při vyplnění servisního formuláře, a následné komunikaci nevedoucí k objednání zboží či služeb zpracujeme pouze v souvislosti s vytvořenou poptávkou za účelem nabídky poptané služby, tedy jen do okamžiku vašeho odmítnutí uzavření smlouvy.

Pokud jste si od nás zakoupili výrobky, či služby, jsme oprávněni zpracovávat Vaši e-mailovou adresu na základě našeho oprávněného zájmu pro zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží nebo služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali. Tento postup vychází z našeho oprávněného zájmu na propagaci našich výrobků a služeb. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout, a to například kliknutím na odkaz pro odhlášení v každém obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na naši kontaktní adresu.

Pokud nám prostřednictvím webového rozhraní dáte souhlas, můžeme vaše osobní údaje, které jste zde uvedli zpracovávat za účelem zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu, případně pro účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat, například kliknutím na odkaz pro odhlášení v každém obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na naši kontaktní adresu.

Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu, vyjma tzv. funkčních cookies. Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies nám pomáhají zajistit správné fungování webového rozhraní, zlepšovat naše služby a přizpůsobovat obsah i nabídky vašim potřebám. Funkční cookies zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, protože jsou nezbytné pro správné fungování webového rozhraní a poskytování služeb, které od nás požadujete. Analytické, marketingové a personalizační cookies zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete udělit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webovém rozhraní nebo ve vašem prohlížeči. Tyto cookies nám umožňují lépe porozumět, jak naše webové rozhraní používáte, zlepšovat jeho obsah a funkce, přizpůsobovat vám zobrazovaný obsah a nabídky a zobrazovat relevantní reklamu.

**Použití vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.**

### **3. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?**

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků. Upozorňujeme, že např. u plnění daňových povinností je touto dobou nejméně 10 let).

Pokud využíváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, pravidelně nejméně jednou za 6 měsíců revidujeme oprávněnost zpracovávání osobních údajů.

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů budou vaše osobní údaje využity do odvolání souhlasu, nebo nejdéle po dobu 12 měsíců od udělení souhlasu.

Všechny typy cookies, viz čl. II odst. 2 těchto zásad zpracováváme po dobu 12 měsíců od dne jejich získání.

Po uplynutí této doby nebo po odvolání souhlasu budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

Pokud nebude dán souhlas a osobní údaje jsou využívány pouze pro fungování webového rozhraní, budou uchovávány po dobu jeho provozu nebo po dobu nezbytně nutnou k zajištění jeho funkčnosti a ochrany práv správce.

### **III. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI**

#### **1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zasláného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle;
- písemně formou dopisu zasláného na naši doručovací adresu;
- v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

#### **2. Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

#### **3. Právo na opravu**

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

#### **4. Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro účely přímého marketingu. Po vznesení námitky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

V ostatních případech posoudíme, zda máme závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami.

#### **5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

#### **6. Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování.
- Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaši námitce vyhovět. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

## **7. Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

## **8. Jak můžete svá práva uplatnit?**

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu. Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme ochrany vašich. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozоровý úřad v tomto členském státě.

# **IV. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## **1. Kdo vaše osobní údaje zpracovává?**

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení. V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. dopravcům nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu. Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými nařízením. V rámci naší marketingové a analytické činnosti můžeme předávat některé osobní údaje uživatelů vybraným poskytovatelům digitálních služeb, zejména v souvislosti s používáním reklamních a měřicích nástrojů. K předávání dochází pouze tehdy, pokud k tomu máme právní základ dle čl. 6 GDPR (např. souhlas subjektu údajů nebo oprávněný zájem správce – podle povahy konkrétního nástroje).

Za účelem zobrazování personalizované reklamy, měření výkonu marketingových kampaní a analýzy chování uživatelů mohou být osobní údaje předávány společností skupiny Meta, zejména:

- Meta Platforms Ireland Limited (správa služeb v EU, včetně Facebooku a Instagramu);
- Google Ireland Limited (hlavní poskytovatel služeb Google v EU včetně Google Ads)

V souvislosti s používáním nástrojů Meta a Google mohou být předávány zejména:

- technické údaje (IP adresa, cookies, identifikátory zařízení);
- údaje o aktivitě na našich stránkách (např. prohlížené produkty, návštěvnost);
- marketingové identifikátory;
- případně další údaje předané se souhlasem subjektu údajů.

## **2. Jak jsou osobní údaje zabezpečené?**

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, poškozením nebo zničením. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě a v tištěné podobě. Při zpracování nepoužíváme automatizované individuální rozhodování ani profilování, pokud o tom nejste výslovně informován a neudělíte k tomu souhlas.

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 8.2.2026